

# KONTROLLBLATT

**Kandidatennummer:** D-25-012-1

**Fach:** Arbeitslosenversicherung

Allgemeiner Teil 2

## Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil

Kandidatennummer

D-25-012-1

Zweig

Arbeitslosenversicherung

Allgemeiner Teil

Nr. 2  
Matthias Zürcher

Prüfungsdauer

75 Minuten

Anzahl Seiten der Prüfung

18 Seiten

Beilage(n)

Keine

Maximale Punkte

75

Erzielte Punkte

### Die Experten/innen

**Datum**

**Unterschriften**

Experte/in 1

Expert/in 2

## Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil

---

Kandidatennummer

D-25-012-1
------------

---

### Arbeitsauftrag

---

#### Ausgangslage

Im Folgenden werden Sie einen konkreten Praxisfall bearbeiten. Der Fall besteht aus einer Ausgangslage und separaten Teilaufgaben. Diese Teilaufgaben sind wie folgt eingeteilt:

- eine Analyseaufgabe
- eine Handlungssimulation
- zwei Critical Incidents

In der Analyseaufgabe werden Sie aufgefordert, den beschriebenen Praxisfall mit Hilfe von Internetrecherchen zu analysieren.

Bei der Handlungssimulation werden Sie aufgefordert, das Vorgehen im entsprechenden Praxisfall zu beschreiben oder dieses auszuführen.

Bei den Critical Incidents werden Sie aufgefordert, Ihr Vorgehen unter geänderten Rahmenbedingungen, in denen es in besonderem Masse darauf ankommt, kompetent zu handeln, zu schildern und zu begründen.

---

#### Aufgabe

Lesen Sie die Fallbeschreibung genau durch und sichten Sie etwaige Beilagen. Die Informationen aus der Fallbeschreibung sowie die hier angeführten Beilagen gelten für alle nachfolgenden Aufgaben. Bearbeiten Sie anschliessend die Analyseaufgabe, die Handlungssimulation und die Critical Incidents.

Für die Bearbeitung des Arbeitsauftrages stehen Ihnen 75 Minuten zur Verfügung.

---

#### Hinweis

Für die Recherche steht Ihnen während der Prüfung der Online-Zugriff ins Internet zur Verfügung.

## Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil

---

Kandidatennummer

D-25-012-1
------------

---

### Arbeitsauftrag (Fortsetzung)

---

---

#### Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

Analyseaufgabe (max. 25 Punkte):

- Vollständigkeit: Berücksichtigt der/die Kandidat/in alle relevanten Aspekte in der Analyse (10 Punkte)?
- Fachliche Korrektheit und Nachvollziehbarkeit: Sind die angeführten Analyseergebnisse fachlich korrekt und nachvollziehbar dargestellt (15 Punkte)?

Handlungssimulation (max. 25 Punkte):

- Vollständigkeit und fachliche Korrektheit: Beschreibt der/die Kandidat/in seine/ihre Handlungen in der dargestellten Situation vollständig, nachvollziehbar und fachlich korrekt oder führt er/sie diese korrekt aus?

Critical Incidents (max. 25 Punkte):

- Plausibles Vorgehen und Begründung: Schildert der/die Kandidat/in ein plausibles Vorgehen in den beschriebenen Situationen und begründet er/sie dieses korrekt?

---

#### Punkte

max. 75

---

#### Organisation

Für die Bearbeitung aller Teilaufgaben dieses Arbeitsauftrages stehen Ihnen 75 Minuten zur Verfügung.

Teilen Sie sich Ihre Zeit selbst ein. Idealerweise nutzen Sie

- ca. 25 Minuten für die Analyseaufgabe,
- ca. 25 Minuten für die Handlungssimulation,
- ca. 25 Minuten für die Critical Incidents.

## Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil

---

Kandidatennummer

D-25-012-1
------------

---

### Fallbeschreibung

Matthias Zürcher, geb. 15.05.1980, betreibt mit seiner Frau Andrea Zürcher den Baubetrieb «Kran GmbH» mit Sitz in Ascona TI. Sie sind beide als Geschäftsführende im Handelsregister eingetragen und arbeiten Vollzeit. Andrea Zürcher ist zuständig für die Finanzgeschäfte, während Matthias Zürcher das operative Geschäft leitet.

Seine Frau und er haben sich aufgrund unüberbrückbarer Differenzen per 25.11.2024 scheiden lassen. Sie beschliessen jedoch, die Firma noch gemeinsam als Geschäftsführende bis zum 28.02.2025 weiterzuführen. Per diesem Zeitpunkt lässt Matthias Zürcher sich aus dem Handelsregister austragen und tritt vollständig aus der Firma aus. Andrea Zürcher kündigt ihm das Arbeitsverhältnis am 31.12.2024, mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten, auf den 31.03.2025.

Matthias Zürcher zog Ende Dezember 2024 aus dem gemeinsamen Haus aus und musste aufgrund des schlechten Wohnungsmarkts eine Mietwohnung mit Kosten von CHF 2'800.00 je Monat mieten.

Seine Frau Andrea hat ihm den Lohn in der Höhe von CHF 8'100.00, inkl. 13. Monatslohn und inkl. dem monatlichen Anteil an Fahrzeugkosten von CHF 200.00, bis Ende Dezember 2024 ausbezahlt. Die Löhne für Januar, Februar und März 2025 zahlt Andrea Zürcher nicht aus, da er Mobiliar aus dem ehemaligen gemeinsamen Haus ohne ihr Einverständnis entwendet hat.

## Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil

---

Kandidatennummer

D-25-012-1

---

### Aufgabe 1: Ganzheitliche Analyse (25 Punkte)

Erzielte Punkte

---

#### Ausgangslage

Aus einem Gespräch mit einem Kollegen im Herbst 2024 hat Matthias Zürcher vernommen, dass man Arbeitslosenentschädigung aufgrund einer Scheidung beziehen kann. Er hat sich deshalb vorsorglich am 10.11.2024 zur Arbeitsvermittlung angemeldet und machte Anspruch auf Arbeitslosenentschädigung geltend. Er reichte am 28.02.2025 sämtliche benötigten Unterlagen zur Prüfung des Lohnflusses, das Scheidungsurteil sowie ein Schreiben an seine Ex-Frau betreffend Einforderung des Lohnes für den Monat März 2025 ein. Matthias Zürcher hat die Kontrollvorschriften stets erfüllt und blieb durchgehend angemeldet.

Sie erhalten den Auftrag zur Prüfung des entsprechenden Dossiers bei der Arbeitslosenkasse. Dem Antrag auf Arbeitslosenentschädigung entnehmen Sie, dass Matthias Zürcher per 01.01.2025 den Wohnsitz innerhalb von Ascona verlegt hat.

---

#### Aufgabenstellung

Analysieren und beurteilen sie die Situation und den Anspruch für jedes relevante Ereignis ab dem 10.11.2024 und begründen sie diese ebenfalls mit Nennung der entsprechenden Grundlagen aus Gesetz, Verordnung und Weisung ALE. Bestimmen sie zudem die Rahmenfristen, den versicherten Verdienst, die Wartetage, das Taggeld sowie den Höchstanspruch an Taggelder. (25 Punkte)

---

#### Lösungen

**Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil**

---

Kandidatennummer

D-25-012-1
------------

---

**Aufgabe 1: Ganzheitliche Analyse (Fortsetzung)**

---

**Lösungen**

---

**Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil**

---

Kandidatennummer

D-25-012-1
------------

---

**Aufgabe 1: Ganzheitliche Analyse (Fortsetzung)**

---

**Lösungen**

---



**Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil**

---

Kandidatennummer

D-25-012-1
------------

---

**Aufgabe 1: Ganzheitliche Analyse (Fortsetzung)**

---

**Lösungen**

---

**Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil**

---

Kandidatennummer

D-25-012-1
------------

---

**Aufgabe 1: Ganzheitliche Analyse (Fortsetzung)**

---

**Lösungen**

---

**Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil**

Kandidatennummer

D-25-012-1

---

**Aufgabe 2: Handlungssimulation (25 Punkte)**

Erzielte Punkte

---

**Ausgangslage**

Matthias Zürcher erkrankte im März während 4 Tagen an einer Grippe. Er meldete dies seiner Ex-Frau Andrea Zürcher mittels Einschreiben und bietet seine Arbeit für den Monat April 2025 an. Sie verzichtet jedoch auf seinen Einsatz und hat die Löhne seit Januar 2025 weiterhin nicht bezahlt. Matthias Zürcher hat aufgrund der Lohnstreitigkeiten ein Schlichtungsgesuch eingereicht und macht sämtliche ausstehenden Löhne vom Januar bis April 2025 geltend.

Ab dem 01.04.2025 April findet er eine Teilzeitanstellung bei der Pasbien AG, bei welcher er CHF 2'000.00 pro Monat erzielt. Die Arbeitslosenkasse entrichtet die entsprechenden Entschädigungen ab Beginn der von Ihnen festgelegten Rahmenfrist aus der Aufgabe 1 aus.

Der neue Arbeitgeber zahlt den Lohn für die geleistete Arbeit im Monat Mai 2025 nicht aus. Die Arbeitslosenkasse muss gegenüber dem Arbeitgeber subrogieren.

---

**Aufgabenstellung****Aufgabe 2.1 (20 Punkte)**

Berechnen Sie die Bruttoentschädigung für die Monate März 2025 (21 kontrollierte Tage), April 2025 (22 kontrollierte Tage) und Mai 2025 (22 kontrollierte Tage).

**Aufgabe 2.2 (5 Punkte)**

Was muss die Arbeitslosenkasse gegenüber der Kran GmbH und der Pasbien AG im Zusammenhang mit den ausstehenden Lohnzahlungen unternehmen? Definieren Sie das weitere Vorgehen.

**Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil**

---

Kandidatennummer

D-25-012-1
------------

---

**Aufgabe 2: Handlungssimulation (Fortsetzung)**

---

---

**Lösungen**

---

**Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil**

---

Kandidatennummer

D-25-012-1
------------

---

**Aufgabe 2: Handlungssimulation (Fortsetzung)**

---

**Lösungen**

---

**Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil**

---

Kandidatennummer

D-25-012-1

---

**Aufgabe 3: Critical Incident Nr. 1 (12.5 Punkte)**

Erzielte Punkte

---

**Ausgangslage**

Die Arbeitslosenkasse zeigte die Forderungen gegenüber der Kran GmbH mittels Subrogationsanzeige an. Die Schlichtungsverhandlung fand ohne Anwesenheit der Arbeitslosenkasse statt.

Matthias und Andrea Zürcher einigen sich vor der Schlichtungsbehörde darauf, dass die Kran GmbH Matthias Zürcher die ausstehenden Löhne für die Monate März und April 2025 bezahlt. Die Monate Januar und Februar 2025 entrichtet die Firma Kran GmbH weiterhin nicht.

Sie erhalten von der Kran GmbH für beide Monate den gesamten geschuldeten Monatslohn inkl. Anteil 13. Monatslohn sowie die Zuschläge für das Geschäftsauto (2 x CHF 200.00). In der Subrogationsanzeige haben sie jedoch nur 70% des erhaltenen Betrags geltend gemacht.

---

**Aufgabenstellung**

Welche Anpassungen und Prüfungen hat die Arbeitslosenkasse aufgrund der neu erhaltenen Information vorzunehmen. Beschreiben Sie sämtliche Prüfungen und Schritte vom Erhalt des Betrags bis zum Abschluss des Art. 29 AVIG-Verfahrens in Stichworten. Begründen Sie Ihre Antwort.

---

**Hinweise**

Achten Sie auf eine logische Reihenfolge der einzelnen Schritte.

---

**Lösungen**

---

**Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil**

---

Kandidatennummer

D-25-012-1
------------

---

**Aufgabe 3: Critical Incident Nr. 1 (Fortsetzung)**

---

---

**Lösungen**

---

**Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil**

---

Kandidatennummer

D-25-012-1
------------

---

**Aufgabe 3: Critical Incident Nr. 1 (Fortsetzung)**

---

**Lösungen**

---



**Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil**

---

Kandidatennummer

D-25-012-1

---

**Aufgabe 3: Critical Incident Nr. 2 (12.5 Punkte)**

Erzielte Punkte

---

**Ausgangslage**

Matthias Zürcher hat von seiner Personalberaterin die Anweisung erhalten, mindestens 10 Arbeitsbemühungen zu tätigen. Im Monat Mai 2025 hat er nur drei Bewerbungen getätigt. In diesem Monat hat er noch 5 Tage unbezahlte Ferien bezogen, diese hat er der Personalberaterin rechtzeitig mitgeteilt.

---

**Aufgabenstellung**

Beschreiben Sie das Vorgehen aus Sicht der Personalberaterin und allfälligen Amtsstelle in Bezug auf die Arbeitsbemühungen ab deren Erhalt. Begründen Sie Ihre Antwort.

---

**Hinweise**

Achten Sie auf eine logische Reihenfolge der einzelnen Schritte.

---

**Lösungen**

---

**Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil**

---

Kandidatennummer

D-25-012-1
------------

---

**Aufgabe 3: Critical Incident Nr. 2 (Fortsetzung)**

---

---

**Lösungen**

---

**Prüfungsteil 1.1: Allgemeiner Teil**

---

Kandidatennummer

D-25-012-1
------------

---

**Aufgabe 3: Critical Incident Nr. 2 (Fortsetzung)**

---

---

**Lösungen**

---